

# 轻链 AI 隐私政策

版本号: v1.0

更新及生效日期: 2025 年 6 月 30 日

## 引言

欢迎您使用【青岛三态比特科技有限公司】（以下称“本公司”）的产品和服务。本公司深知个人信息对您的重要性，将会竭力保护您的个人信息安全。您的信任对本公司非常重要，本公司将严格按照法律法规的要求，遵循合法正当、最小必要原则，采取严格的安全保护措施以期确保您的个人信息安全可控。鉴于此，本公司制定本《隐私政策》（以下称“本政策”），帮助您充分了解在您浏览、访问、使用、分享本公司的任一产品或服务的过程中，本公司会如何收集、使用、共享、存储、对外提供和保护您的个人信息，以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地做出适当的选择。

本公司收集、使用、共享、存储、对外提供和保护您的个人信息，是在遵守国家法律法规规定的前提下，出于更好地向您提供本公司的产品及服务，并不断提升产品及服务质量以及安全性的目的，包括但不限于支持本公司的产品及服务相关的市场活动、完善现有产品及服务功能、开发新产品或新服务。

在您开始使用本公司的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，**特别应重点阅读本公司以粗体标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用，让您可以按照本政策的指引做出您认为适当的选择。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，请将问题发送至（[aioperation@lightchain.ltd](mailto:aioperation@lightchain.ltd)），我们一般会在收到您的请求并验证您身份后的 15 个工作日内或适用的法律法规要求的时限内回复您的请求。**

**您同意本政策表示您已经了解并同意在相关场景下，为实现软件的功能运行，本公司将对您的相关个人信息进行处理。但这并不代表只要您开始使用本公司的产品和服务，本公司将处理本政策中涉及的全部个人信息。仅当您使用特定功能时，本公司才会根据最小必要原则，为实现向您提供服务的目的，处理您的相关个人信息。**除本政策外，在特定场景下，本公司将以及时告知的方式（包括但不限于更新本政策、重新签署文件、页面提示、弹窗、站内信、邮件、网站公告或其他便于您获知的方式）另行向您详细说明对应信息的处理目的、方式、范围等规则，并在征得您的授权同意后处理。

本政策主要包括以下内容：

- 一、本政策的适用范围
- 二、个人信息的定义与范围
- 三、个人信息的收集和使用
- 四、Cookie 和同类技术的服务
- 五、个人信息的存储

六、个人信息安全

七、第三方个人信息处理及公开披露

八、用户的权利

九、隐私政策的变更

十、未成年人保护

一、本政策的适用范围

本政策适用于本公司以软件、网站以及随技术发展出现的新形态向您提供的【创意生成、制作、优化及其他智能设计、分析、创意等】相关基本功能的产品和服务。**如本公司及关联公司(包括但不限于本公司的母公司、全资子公司、控股子公司及被第三方同时控制的兄弟公司)提供的某项产品或服务中使用了本公司的产品或服务但未设独立隐私政策的,则本政策同样适用于该部分产品或服务。本公司及关联公司就其向您提供的产品或服务单独设有隐私政策的,则相应产品或服务适用相应隐私政策。需要特别说明的是,本政策不适用于其他第三方向您提供的服务,第三方向您提供的服务适用其向您另行说明的隐私政策。**为免歧义,本政策中所称“用户”特指使用本公司产品和服务的用户。

二、个人信息的定义与范围

本政策所指的个人信息包含个人信息以及个人敏感信息。个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息。个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全,极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。

1.本政策所指的个人信息包括:

(1) 身份识别信息,包括但不限于您的照片、姓名、联系地址、常用地址、通讯地址、电话号码、紧急联络人信息。

(2) 软件、网页操作信息,包括但不限于您的 IP 地址、设备型号、设备标识符、操作系统版本信息。

(3) 软件、产品及服务的购买及交易信息,包括但不限于用户的支付时间、支付金额、支付工具及支付账户信息。

(4) 用户在使用本公司产品及服务生成的任何包括上述个人信息在内的作品、成果等的制作、处理、储存等的信息。

(5) 其他根据本公司具体产品及服务的需要而收集的用户的个人信息,包括但不限于用户对本公司及本公司的产品或服务的意见、建议、用户曾经使用或经常使用的移动应用软件以及使用场景和使用习惯等信息;

2.本政策所指的个人信息敏感信息包括通信记录和内容、身份证户口信息、生物识别、行踪轨迹、宗教信仰、健康生理信息、金融账户信息等。

3.匿名化处理后的信息,即通过对个人信息的技术处理,使个人信息主体无法被识别,且成立后不能被复原的信息,不属于个人信息。

4.其他无法识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的信息不属于个人信息。

### 三、个人信息的收集和使用

#### 1.账户注册、登录

(1) 为注册账户，本公司需要收集用户（用户应为具有完全民事行为能力的自然人；如用户为限制民事行为能力或无民事行为能力的自然人，请用户在取得监护人同意后再进行账户注册，否则本公司有权随时暂停或终止用户的资格。）的真实姓名、身份证号码、手机号码、短信验证码或者邮箱地址。当用户使用第三方账户注册和登录轻链 AI 时，本公司需要收集用户的第三方账户的头像、名称以及第三方开放平台用户的标识。本公司收集上述信息是为了帮助用户完成轻链 AI 账户的注册，保护用户的账户安全，若用户拒绝提供这类信息，本公司将无法为用户创建账户并正常向用户提供服务。

(2) 用户应当按照注册页面的提示，提供真实、完整、准确的信息，不得使用他人的信息注册账户或向本公司提供其他的虚假信息。若本公司发现用户以虚假或不实信息骗取注册，本公司有权不经通知单方采取限期改正、删除资料、限制或暂停使用、冻结或注销账户并终止对用户部分或全部服务等措施。本公司对因注册信息不实造成的服务暂停、终止不承担任何责任，用户应当承担一切不利后果。如因此给本公司造成损失的，用户应当承担相应的责任。

(3) 用户应及时更正不实信息，更新、完善用户的相关信息。如用户未及时更正、更新信息导致本公司无法按协议约定向用户提供服务，或导致用户在使用本公司产品或服务过程中产生任何损失，应由用户自行承担。

(4) 若用户为企业，企业用户需要指定企业人员作为企业/组织管理员，代表企业/组织提交特定信息和资料完成企业/组织认证（包括营业执照、统一社会信用代码、企业名称、地址、邮箱、网址、法定代表人身份信息、联系人姓名、手机号码及企业简介的基本信息）。企业用户理解并同意该人员在向本公司提供企业用户级该人员前述个人信息之前，企业用户需确保该人员已经取得企业用户授权同意。

(5) 完成注册、以注册时的用户名及密码登录轻链 AI 后，用户可以在账户设置页面完善或修改用户的安全信息，此时本公司需要收集用户的登录密码、手机号、短信验证码、绑定的邮箱（包括第三方账户信息）。此外，用户可以在账户设置页面完善基础资料，自主选择填写或勾选个人或企业信息、行业信息、身份标签。本公司收集用户的上述信息是为了了解用户的行业定位和需求，用户的上述个人信息将有助于我们为用户提供更为精准的服务和更优的产品体验，若用户拒绝提供上述补充信息，不会影响用户使用轻链 AI 的基本功能。

#### 2.服务提供

##### (1) 功能服务

当用户使用轻链 AI 时，本公司需要收集用户上传的素材（如身形图、单品图、素材图）、网络行为轨迹、最终方案（如方案描述）及方案内的文本信息（如文本描述、服装材质材料信息，适用对象基本信息，设计师联系方式等），以便于用户正常使用软件功能。用户还可以自

主选择为生成的设计相关方案设置名称、页面尺寸、背景底色、类型、面料大小、预算、地点、风格、新建文件夹名称并对设计相关方案进行描述。若用户不同意本公司收集上述信息，可能无法使用本公司提供的相关功能，但不影响正常使用其他功能。

#### (2) 生成及制作服务

本公司基于生成式人工智能模型技术，向用户提供 AI 图片生成等服务。为此，本公司会收集用户主动输入的文字或图片等指令，并对上述信息进行分析，以便于更好地为用户生成符合指令和要求的内容。同时，在经安全加密技术处理、严格去标识化且无法重新识别特定个人信息的前提下，本公司可能会将上述所收集的数据以及模型生成的对应内容用于模型优化，以不断调整优化模型的效果。

当用户上传、制作/编辑、生成、保存内容时，本公司会根据用户使用的功能类型分别请求用户授权摄像头、本地文件夹、相册、剪切板等必要权限，若用户拒绝或取消授权，将无法使用相应功能，但不影响正常使用其他功能。

#### (3) 储存记录及意见反馈服务

轻链 AI 会在用户的本地设备存储用户使用本产品和服务制作的内容，这是为了方便用户今后在线浏览历史制作记录，本公司不会将用户的历史制作记录用于除此之外的其他用途，若用户无需存储该内容，可选择删除，删除之后，轻链 AI 将不再储存用户的历史制作内容。当用户向本公司提起投诉、进行咨询或申诉时，为了方便与用户联系或帮助用户解决问题，本公司可能需要用户提供姓名/公司名称、身份证号码/统一社会信用代码、手机号码、电子邮箱及其他有效的联系方式等个人信息。若用户拒绝提供，本公司可能无法及时反馈相关处理结果。

### 3. 设备信息及日志信息

(1) 为了保障本公司产品与服务的安全运行、运营的质量及效率，本公司会收集用户的硬件型号、操作系统版本号、软件版本号、网络质量数据、操作、使用、服务日志、IP 地址。

(2) 为了预防恶意程序、保障运营质量及效率，本公司会收集软件、网站使用情况与频率、应用崩溃情况、性能数据。

(3) 本公司还可能使用用户的账户信息、设备信息、服务日志信息以及本公司的关联公司、合作方在获得用户授权或依法可以提供的信息，用于判断账户及交易安全、进行身份验证、识别违法违规情况、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、分析、处置措施。

### 4. 产品及服务内容的变更

随着业务的发展，本公司可能会对轻链 AI 的功能和提供的服务有所调整。原则上，当新功能或服务与本公司当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。如调整变化后的产品或服务所处理个人信息的目的、方式和范围发生变化的，本公司会再次向用户告知，并根据法律法规的相关要求征得用户的同意。

## 四、Cookie 和/或同类设备信息标识技术的服务

Cookie 和同类设备信息标识技术是互联网中普遍使用的技术。当用户使用本公司的产品和服务时, 本公司可能会通过使用轻链 AI 与浏览器交互等相关技术向用户的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符 (以下简称“Cookie”), 以收集、标识和存储用户访问、使用本公司产品和服务时的信息。使用 Cookie 主要为了保障产品与服务的安全、高效运转, 可以使本公司确认用户的账户与服务的安全状态, 排查崩溃、延迟的相关异常情况。本公司承诺, 不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的其他用途。若用户拒绝本公司使用 Cookie 和/或同类技术收集和使用的用户的相关信息, 可通过本政策提供的联系方式联系本公司, 或删除已经储存在用户的移动设备或其他装置内的 Cookie 和/或同类技术。

## 五、个人信息的存储

### 1. 存储地点及方式

本公司依照法律法规的规定, 将在境内提供产品和服务过程中收集和产生的用户的个人信息存储于中华人民共和国境内。除非取得用户的单独同意, 或为了履行与用户签订的合同, 或为了遵循法律法规规定的义务, 本公司不会向境外提供用户的任何个人信息。

当本公司的产品和服务发生停止运营的情形时, 本公司将采取例如推送通知、公告等形式通知各用户, 并在合理的期限内删除或匿名化处理用户的个人信息, 法律法规另有规定的除外。

### 2. 存储期限

本公司将采取合理可行的措施, 尽力避免收集和处理的无关的个人信息。除非法律有强制的留存要求, 本公司仅在为提供产品和服务之目的所必要的最短存储期限之内存储用户的个人信息。前述期限届满后, 本公司将对用户的个人信息做删除或匿名化处理, 但法律法规另有规定的除外。本公司判断个人信息存储期限主要参考以下标准并以较长者为准:

- (1) 完成与用户相关的交易目的、维护相应交易及业务记录, 以应对用户可能的查询或投诉;
- (2) 保证本公司为用户提供产品和服务的安全和质量;
- (3) 用户是否同意更长的留存期间;
- (4) 是否存在保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

## 六、个人信息安全

### 1. 数据安全措施

(1) 为保障用户的信息安全, 本公司努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护个人信息, 建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。

(2) 本公司通过纵深防护体系以及身份认证、监控、审计等各类安全机制来对数据进行全面安全控制, 防止用户的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。此外, 本公司也会采取一切合理可行的措施, 例如使用加密技术、匿名处理技术确保数据的保密性; 使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击; 部署访问控制机制, 确保只有授权人员才可访

问个人信息。

(3) 互联网并非绝对安全的环境，本公司强烈建议用户通过安全方式、使用复杂密码，协助本公司保证用户的账号安全。若用户发现个人信息泄露，尤其是账户或密码发生泄露，请立即根据本政策中提供的联系方式联系本公司，以便采取相应救济措施。

## 2. 账户使用及安全

(1) 用户应当妥善保管自己的账号、密码及其他有效识别信息。因用户个人原因导致的账号、密码或其他有效识别信息泄露、丢失或账号和密码被窃取、篡改等导致的一切损失，由用户自行承担。

(2) 若用户发现账号、密码被他人冒用或盗用，请立即以有效方式通知本公司，可要求暂停服务。本公司在采取行动的合理期限内，不对用户的损失承担任何责任。

(3) 用户不得将账号、密码以及全部或部分的账户权益转让、出售、出租、出借或分享给他人。若因用户将账号、密码以及全部或部分的账户权益转让、出售、出租、出借或分享给他人，导致的用户个人权益受损或发生可能侵犯第三方的个人信息、隐私或其他合法权益，本公司无需对此承担任何责任，并有权为了用户的设备安全、他人合法权益，不经通知而限制、冻结、注销用户的账户，暂停或终止向用户提供本政策项下的全部或部分服务。

## 3. 个人信息泄露后的措施

在意外发生个人信息泄露后，本公司将按照法律法规的要求，及时向用户告知安全事件的基本情况 and 可能的影响、已采取或将要采取的处置措施、用户可自主防范和降低风险的措施等。

本公司将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知用户，难以逐一告知个人信息主体时，本公司将采取合理、有效的方式发布公告。同时，还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 七、第三方个人信息处理及公开披露

### 1. 基本原则

本公司在与第三方合作时，将遵守合法正当与最小必要原则、用户知情权与决定权最大化原则及安全保障能力最强化原则。

### 2. 合作方的范围

若轻链 AI 的具体功能和场景中涉及由本公司的关联公司、第三方提供服务部分，则合作方范围包括本公司的关联公司与第三方。

### 3. 委托处理

本公司可能会委托第三方服务提供者代表本公司处理用户的信息，以便第三方服务提供者帮助本公司提供专业服务。上述委托处理行为受本政策中所声明目的约束，并且本公司会通过

书面协议、审计等方式要求受托机构遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将受托处理的信息用于受托目的之外的用途。

#### 4.转移

本公司可能因对产品和服务进行调整、因合并、分立、解散、被宣告破产等是由导致用户的个人信息被转移。本公司将要求继受方按照法律及本政策继续保护用户的个人信息，继受方变更原先的处理目的、处理方式的，本公司也将要求继受方重新征得用户的同意。

#### 5.个人信息共享及公开披露

本公司不会将用户的个人信息共享、公开披露给本公司关联公司及合作方以外的任何第三方，但以下情况除外：

(1) 获得用户的同意或授权。

(2) 根据法律法规的规定或行政、司法机构等有权机关的要求或者授权。

(3) 出于实现本公司的产品和服务的目的，或为履行本公司在用户协议或本政策中的义务和行使本公司的权利，向本公司的关联公司、合作方或代表本公司履行某项职能的第三方（例如代表本公司发出推送通知的通讯服务商、处理银行卡的支付机构、第三方验证机构等）共享用户的个人信息。

(4) 只有共享用户的信息，才能提供用户需要的服务，或处理或协助处理用户与他人的纠纷或争议时，向用户的交易相对方或存在利害关系的第三方提供解决交易纠纷或争议所必需的信息。

(5) 用户出现违反法律法规规定或者违反用户与本公司签署的相关协议（包括在线签署的电子协议）或相关规则时需要向第三方披露的情形。

#### 八、用户的权利

用户可以通过以下方式访问及管理用户的个人信息：

##### 1.查询、修改和补充用户的个人信息

(1) 用户有权登录用户的账户，查询、修改或补充用户的个人信息，也可通过对第三方账户等信息进行修改并重新授权。

(2) 选择联系本公司寻求帮助，协助用户查询、修改或补充用户的个人信息。

##### 2.删除用户的个人信息

用户有权在以下情形中向本公司提出删除个人信息的请求：

(1) 用户的个人信息对于本公司实现收集、处理个人信息的目的不再必要；

(2) 本公司停止提供本政策所适用的产品及服务，或用户的个人信息保存期限已届满；

(3) 本公司处理个人信息的行为违反法律法规；

(4) 本公司收集、使用用户的个人信息未征得用户的明确同意；

(5) 本公司处理个人信息的行为严重违反了与用户的协议；

(6) 用户主动注销了账户。

若本公司同意用户的删除请求，本公司还将同时尽可能通知从本公司处获得用户的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得用户的授权）。

**当用户或本公司协助删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，本公司可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，本公司将安全地存储用户的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名化处理。**

### 3.更改或撤回用户授权

除本公司提供产品和服务所必需的基本信息外，用户可通过在本公司的产品后台修改账户设置、改变系统权限设置等方式更改或撤回用户授权。

若用户无法直接通过上述方式更改授权，可直接与本公司联系更改或撤回。但请注意，对于部分类型的个人信息，例如实现本公司的产品或服务基本功能所必需的信息或者履行法律法规规定的义务所必需的信息，本公司可能无法响应更改或撤回授权的请求。

### 4.注销账户

用户可自行在轻链 AI 的设置中注销账户，或通过本政策约定的联系方式，申请本公司协助注销账户。用户账户在本公司后台审核通过后完成注销。

用户主动注销账户之后，本公司将停止提供产品或服务，并根据适用法律的要求删除用户的个人信息，或对其进行匿名化处理。**用户理解上述注销行为是不可逆的，即注销后账号及相关信息不可恢复。**

### 5.知识产权条款

(1) 用户在使用本公司产品和服务的过程中，未利用本公司素材所设计、制作、生成的作品，用户享有完整的著作权。用户并未通过与本公司的用户协议及本政策授予本公司对上述作品的任何权利。除非经用户事先书面同意，本公司不得以任何形式向任何第三方公开发表、传输、复制或以其他方式使用用户的作品，不得更改、虚化或删除任何署名、版权标识和/或其他权利声明。

(2) 用户承诺，其在本公司产品和服务中使用的原始素材不存在侵犯他人著作权、商标权等其他合法权益的情形。若用户上传的原始素材侵犯他人知识产权或其他合法权益，用户应自行承担全部赔偿责任；若因此导致本公司遭受损失的，用户亦应承担相应赔偿责任。

(3) 若用户发现本公司提供的产品和服务中，存在其他用户上传、展示的内容侵犯了用户的合法知识产权的情形的，可立即通知本公司，本公司将在用户提供以下证明文件后，协助用户向侵权方主张法律责任。

①用户名称（姓名）、联系方式（手机号码或电子邮箱）、地址及加盖公章的营业执照复印件或扫描件（法人）、有效身份证件（如身份证、护照等）正反面复印件或扫描件（自然人）。

②完整、准确地证明涉嫌侵权内容的名称和登载该作品的页面地址（可附相关页面截图）。

③提供构成侵权的初步证明材料，包括用户对涉嫌侵权作品拥有著作权，或依法可以行使相关权利的权属证明。

## 九、隐私政策的修订及更新

随着本公司提供的产品和服务质量的进一步提升，本政策的内容会随时修订及更新。本公司会将更新后的本政策在相关网站或客户端等进行公示，并以推送通知的方式告知用户，以便用户及时了解最新版本的本政策。如无特殊声明，修订更新后的本政策自公布之日其具备法律效力。继续使用本公司的产品和服务，即表示用户已仔细阅读并同意修订及更新后的本政策。

## 十、未成年人保护

本公司的产品和服务仅面向成年人，且不会主动向未成年人收集个人信息。**若用户是未满14周岁的未成年人，请不要注册和使用本公司的产品和服务。若用户是已满14周岁未满18周岁的未成年人，请征得监护人授权同意后再注册、使用我们的产品和服务。若用户是未成年人的监护人，请关注您监护的未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用本公司的产品和服务的。**若有事实证明本公司在事先未核验年龄或未获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，本公司在知晓并验证后会设法尽快删除相关信息。

若用户对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过文首的联系方式与本公司联系。